



# ENGAGEMENT & EXCELENCIA OPERACIONAL

**DESARROLLAMOS COMPETENCIAS PARA LÍDERES**

*“El arte de implicar a las  
personas para un  
desempeño extraordinario”*

apsoluti

A man in a blue suit is shown in profile, drinking from a white coffee cup. He is standing by a large window with a view of a city skyline. The background is slightly blurred, emphasizing the man and his actions.

## Insatisfacción de los líderes de fábrica ... y?

Es frecuente escuchar las siguientes preguntas que se hacen los líderes de fábrica, taller o planta que están experimentando procesos de mejora y cambio sin lograr auténticas transformaciones:

- ¿Por qué es tan complejo implicar al personal en los procesos de mejora y transformación del trabajo?
- ¿Qué medidas debo tomar para involucrar efectivamente al personal y cómo mejorar su interés por el trabajo?
- ¿Qué debo hacer para mejorar las relaciones de cooperación en mi equipo y evitar las quejas que me distraen y desgastan?

Estas y otras preguntas muestran que los directivos no se sienten cómodos con las acciones que utilizan para aumentar la participación del personal, dudan sobre cómo hacer más fluida y efectiva la comunicación, cómo aumentar el compromiso de las personas, y sobre todo, todo esto tan necesario para lograr enfrentar los nuevos desafíos competitivos.

“Le ayudamos a introducir nuevas competencias de gestión fundamentadas en las conversaciones para la acción”



## Cómo avanzar?

Conscientes de esta necesidad urgente de los líderes de equipos de fábrica o taller, hemos desarrollado una estrategia de formación práctica para ayudarles a identificar y emplear nuevas competencias de liderazgo, dirección, que les facilite crear espacios de confianza, alcanzar niveles de participación poco conocidos y una alta capacidad de ejecución.

Hemos tomado como fundamento conceptual, recientes desarrollos el liderazgo generativo, avances en la interpretación de la [organización como una red de conversaciones](#) y el estado del arte de coaching de equipos, como guías maestras de la formación. Unido todo esto a nuestra dilatada experiencia acompañando procesos de mejora industrial a través de diversas metodologías de Excelencia Operacional.

En este programa más allá de ofrecerle teorías nos preocupamos por ofrecerle prácticas de competencias reales y necesarias en industrias, que faciliten la creación de una cultura de compromiso, mejorar la coordinación de acciones, aumentar la “pasión” por la ejecución efectiva y vitalizar los sitios de trabajo.

Usted podrá descubrir el poder de las conversaciones generativas para comprometer a las personas y asegurar que los resultados se logran sin dificultad.

# Momentos del proceso



## Momento 1. Diagnóstico

Escuchamos las inquietudes y necesidades de los clientes, identificando las aspiraciones y resultados esperados y construimos el camino a la medida de cada caso.

## Momento 2. Plan de acompañamiento

Nos comprometemos con el cliente a recorrer juntos el camino diseñado, hasta alcanzar resultados concretos. Integramos en el programa de acompañamiento diferentes metodologías de coaching, consultoría y mentoría para directivos y equipos.

## Momento 3. Resultados

Diseñamos talleres sobre distinciones, prácticas y metodologías de Gestión centrada en Compromisos, Liderazgo Generativo y coordinación impecable de acciones. Ponemos toda nuestra atención en el logro de resultados significativos y saludables para el cliente, sus equipos y la organización.



## Contenido temático

### Agenda:

Este programa se desarrolla a través de talleres presenciales donde se presentan las distinciones establecidas. A través de sesiones virtuales, acompañamos al líder y a su equipo a consolidar las prácticas conversacionales y a mantener la atención en el logro de las metas acordadas.

- ❑ Estudio de la anatomía de la acción: las conversaciones como eje del “engagement” efectivo en procesos operacionales.
- ❑ Etapas previas en una conversación para implicar: contexto y preparación.
- ❑ El momento de la conversación: posición corporal, escucha activa, empleo de la estructura de la conversación, realimentación y cierre con compromisos claros.
- ❑ Gestionar compromisos en lugar de la gestión de tareas.
- ❑ Cómo realizar conversaciones en equipos de fábrica.
- ❑ Realimentación positiva. Los tres niveles de escucha.
- ❑ Funcionamiento de los equipos altamente efectivos. Establecer propósitos, acuerdos, gestión de compromisos, generar soluciones conjuntas, seguimiento de resultados y reconocimiento.

Formadora especialista:

Yolanda Acosta Urrego

E-mail: [yacosta@apsoluti.com](mailto:yacosta@apsoluti.com)



**Yolanda** es Ingeniera Industrial y PDD por el [IESE Business School](#). [Instructora Internacional TPM No. 228](#) certificada por IMC/JIPM. Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica por más de 15 años. Recibió entrenamiento en plantas ganadoras del Premio TPM que otorga el Instituto Japonés de Mantenimiento de Plantas (JIPM) en sus diversas versiones.

Yolanda es Coach Ontológico por la Escuela Newfield. Certificada como Coach Senior Organizacional por [The Generative Leadership Institute \(USA\)](#). Coach de Equipos por la Escuela Europea de Coaching y Coach Sistémico por The Green Light Go. Profesional acreditada por International Coach Federaton (ICF).

Su trabajo profesional lo realiza acompañando líderes industriales en el proceso de transformación cultural para la mejora de las operaciones productivas y de mantenimiento. Ha trabajado en sectores de manufactura, tecnología, farmacia, papel, petroquímica, minería, bebidas, salud y otros.

Es formadora de líderes y managers de fábricas que tienen la responsabilidad de implantar iniciativas de Excelencia Operacional, TPM, Lean Management y transformación cultural.

## Cientes:

Algunas de las empresas con las que hemos colaborado en procesos de entrenamiento y/o consultoría



**PETROTECH**  
DE COLOMBIA S.A.S.

